ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 1

1. Servicio Social/Modalidad/Estrat COMUNIDAD DE CUIDADO 1.1. COMUNIDAD DE CUIDADO LOS ROBLES

1.2 Localidad: FUERA DE BOGOTA

2. Linea: FAMILIA

2.1. Fecha de Ejecución:

1	11	2024	al	29	11	2024

2.2. Nombre del encuentro:
1. Conversemos.
2. Acerquemonos a través de las TICS.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Lady Tatiana Nomesqui Garcia. Trabajadora social

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL
Brindar herramientas al sistema familiar de las personas mayores de la Comunidad de cuidado Los Robles, para que se disminuyan los indicadores de riesgo detectados en cuanto al abandono en medio institucional resaltando la importancia de la corresponsabilidad Familia- Estado y Sociedad, fomentando así la protección y cuidado de las personas mayores cubriendo sus necesidades físicas, emocionales, cognitivas y sociales.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS
Fortalecer vínculos afectivos donde las personas mayores puedan tener un acercamiento constante con sus referentes familiares y sociales, a través del uso de las TICS.

3.3. METODOLOGÍA
1. Conversemos Se comunica a personas mayores que en el mes de noviembre se darán espacios para encuentros telefónicos los días ,1,2,3,6,7,13,14,18,21,22, 25,28 y 29 para que puedan participar de estos encuentros "Conversemos" con sus referentes de apoyo en el transcurso de las 10:00 a.m. a 5:30 p.m. o según necesidad tanto de personas mayores como de su redes de apoyo, estos encuentros se llevarán a cabo en los espacios de la sala de televisión y/o terraza y se llevará el siguiente orden: *Convocatoria a la población en atención. *Acomodación en espacios determinados para el desarrollo de la sesión. *Se realizan llamadas a referentes de apoyo según solicitud de personas mayores. *Cierre. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** Iniciando mes se notifica a personas mayores que se programarán espacios de encuentros por videollamadas los días 1,6,8,19,21,25 y 29 de noviembre, en el horario de 10:30 a.m. a 4:30 p.m., en el espacio de la sala de televisión y/o terraza. o según necesidad e interés de las personas mayores, por lo que se llevará en el siguiente orden: *Convocatoria a la población en atención interesada en comunicarse con redes de apoyo. *Acomodación en espacios determinado para el desarrollo de la sesión. *Realización de videollamadas a través de aplicación WhatsApp *Cierre.

3.3.1 MOMENTO INICIAL	**1. Conversemos** En el transcurso del mes de noviembre se realizan encuentros telefónicos "conversemos" previa convocatoria a personas mayores interesadas en comunicarse con sus redes de apoyo, por lo que después de adecuar espacio se establecieron contactos telefónicos según orden de como llegada y a números que ellos van indicando. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** Según se habia propuesto se llevaron a cabo encuentros por video llamadas "Acerquemonos a través de las TICS" con personas mayores y sus referentes de apoyo , en el espacio de la sala de televisión y otros en la terraza, después de ambientar espacios, se convocó a la población en atención interesada en comunicarse con redes de apoyo. Se procedé a realizar videollamadas a través de aplicación WhatsApp.
TOMENTO NTRAL	**1. Conversemos:** En el transcurso del mes de noviembre se llevaron a cabo encuentros telefónicos "conversemos" los días 1,2,3,6,7,13,14,18,21,22,25,28 y 29 donde participaron 26 personas mayores, se evidencia que han hecho buen uso del teléfono institucional donde asistentes mantuvieron contacto telefónico con sus redes, momentos que les generaron alegría y motivación, puesto que logran fortalecer vínculos afectivos. Nuevamente se reitera a referentes la importancia de la corrresponsabilidad familiar en el ámbito institucional de las personas mayores donde se recalca que ésto es fundamental para aprender a darles felicidad y un estilo de vida saludable a ellos, de ésta manera se logre mantener que la persona mayor siga integrado en su núcleo familiar y/o social a través del contacto telefónico, brindando así apoyo afectivo y mejoramiento de vínculos afectivos. **2. Acerquemonos a través de las TICS.**

3.3.2. MOMENTO INTERMEDIO CENTRO	Durante el mes de noviembre participan 8 personas mayores en encuentro "Acerquemonos a través de las TICS", los días 1,6,8,19,21,25 y 29, quienes hacen uso de las TICS, a través de video llamada por aplicación WhatsApp, donde tienen espacio para tener contacto visual con sus referentes de apoyo, lo que ha favorecido en su proceso institucional. Es por esto, que se reitera a familiares que el envejecimiento es un proceso inevitable y gradual en cada ser humano; por lo que se reitera la importancia del cuidado de la familia, el amor y la empatia pueden ayudar a la persona mayor a llevar una mejor calidad de vida, en especial al interior de los ámbitos institucionales.
3.3.3. MOMENTO FINAL	**1. Conversemos:** **D**ando alcance a la Poltica Pública para las familias 2011-2025 donde se formuló en el marco del enfoque de derechos, al contemplar las obligaciones del Estado en el reconocimiento, garantía y restitución, no sólo de los derechos individuales, sino de las familias como organización y en orientación al reto de que éstas sean comprendidas e identificadas como sujetos colectivos de derecho. Es por esto, que se han realizado diferentes actividades con el fin de mejorar y fortalecer vínculos afectivos dando alcance a política pública propuesta para las familias de Bogotá .En el mes de noviembre en actividad de encuentros telefónicos "conversemos" se resalta a personas mayores y a sus redes de apoyo que una de las características más importantes que hace a la familia un tesoro insustituible es la empatía y la solidaridad incondicional entre sus miembros. Por lo que, esta debe ser la garantía sobre la cual descanse la salud y la estabilidad emocional de ellos. **2. Acerquemonos a través de las TICS.** A traves de actividad de videollamadas por aplicación WhatsApp las personas mayores fortalecen el vínculo más importante con redes de apoyo ya que en muchos de ellos lo más importante es potencializar esa ayuda, teniendo conciencia de que existe esa persona o red de apoyo relevante a quien acudir en caso de necesidad. Es importante mencionar que se mencionó a redes de apoyo familiares y/o sociales que aunque la presencia física y el apoyo económico por parte de redes de apoyo son esenciales para el bienestar de la persona mayor, la mejor forma de garantizar su salud integral es a través de sentimientos positivos, por lo que se reitera que las muestras de afecto continuas en el trato y en las conversaciones diarias asi sea haciendo uso de las TICS, son estímulos que ellos agradecerán, interactuando favorablemente con sus referentes familiares, lo que les genera motivación y tranquilidad, fortaleciendo así su proceso de adaptación institucional y dando cumpliendo asi con el enfoque principal de la Politica Pública para las familias 2011-2025.

3.4.RECURSOS	
HUMANOS Los relacionados en el encabezado del acta.	**FÍSICOS** Celular. Sillas.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

1. Conversemos
Se da cumplimiento a objetivo propuesto según fechas programadas los días 1,2,3,6,7,13,14,18,21,22, 25,28 y 29 de noviembre en el transcurso de las 9:00 am a 400 pm según donde participaron 26 personas mayores de las 39 que tienen redes familiares y/o sociales identificadas, donde es preciso mencionar que las personas mayores compartieron con sus referentes familiares y sociales por medio de llamadas telefónicas fortaleciendo sus vínculos afectivos, sin embargo es importante aclarar que a la fecha no se ha logrado cumplir con el 100% de las llamadas de personas mayores que tienen redes identificadas en algunos casos porque personas mayores no muestran interés por llamar constantemente y en otros casos porque familiares no contestan, pese a que se ha dialogado con familiares y amigos no se ha logrado mejorar compromiso y acompañamiento. Como medio de verificación se tiene registro fotográfico, formato desarrolo de actividades y PAIIN Actuando.

2. Acerquemonos a través de las TICS.
Actividad realizada los días 1,6,18,21,25 y 29 de noviembre en el horario de las 12:30 a 4:30 pm, donde se dió cumplimiento al objetivo planteado de la actividad donde 8 personas mayores participaron haciendo uso de encuentros de corresponsabilidad virtuales a través de videollamada por aplicación WhatsApp, se identifica por medio de la observación directa gran interés en las personas mayores por participar de estos encuentros mostrándose asertivos e interesados por verse y conversar con sus referentes, Como medio de verificación se tiene Formato de desarrollo de actividades ,registro fotográfico, PAIIN Actuando y formato de registro de llamadas de manera mensual.

En constancia a las actividades desarrolladas firman las sigueintes personas mayores:

1. CONVERSEMOS:

Guillermo Moreno Fonseca
CC. 17150952

2. ACERQUEMONOS A TRAVÉS DE LAS TICS:

Blanca Arevalo Goméz
CC. 51802534

Fecha de evaluación del encuentro: 29 de noviembre del 2024

Nombre y firma de Coordinadora del Centro Esperanza Cabrera Plazas

REGISTRO FOTOGRÁFICO FAMILIA
NOVIEMBRE 2024

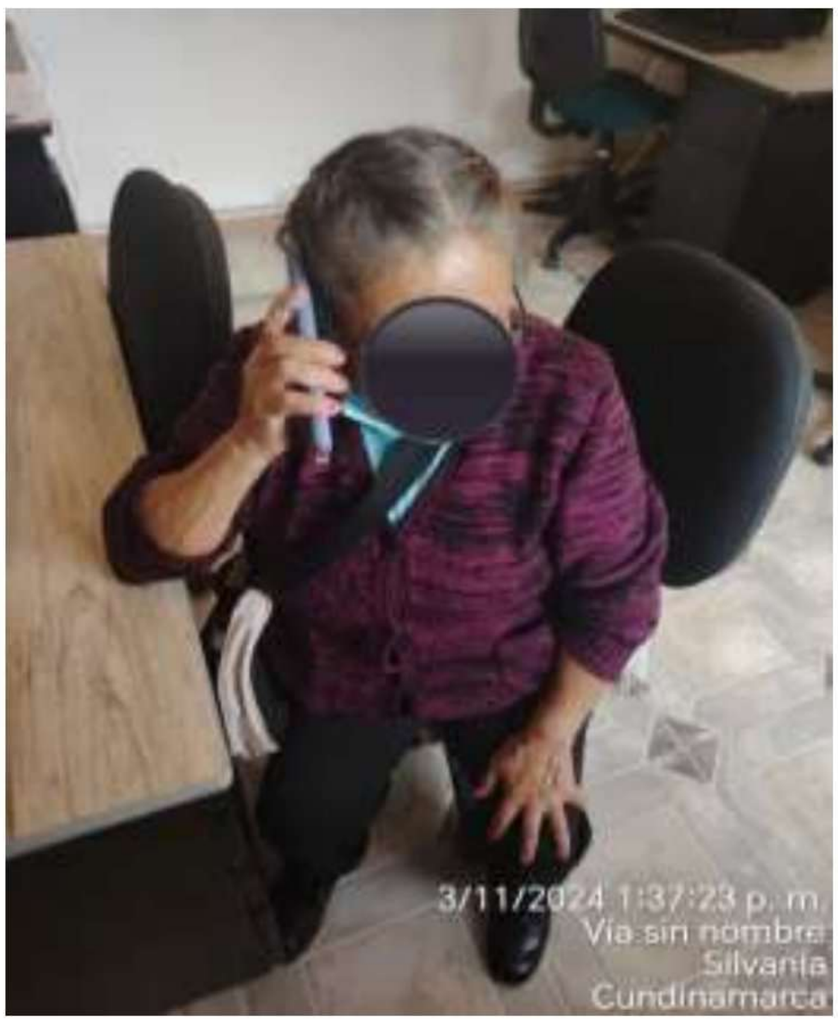
Eje: Familia Particioacion y Redes

Linea: Familia

Actividad: Conversemos



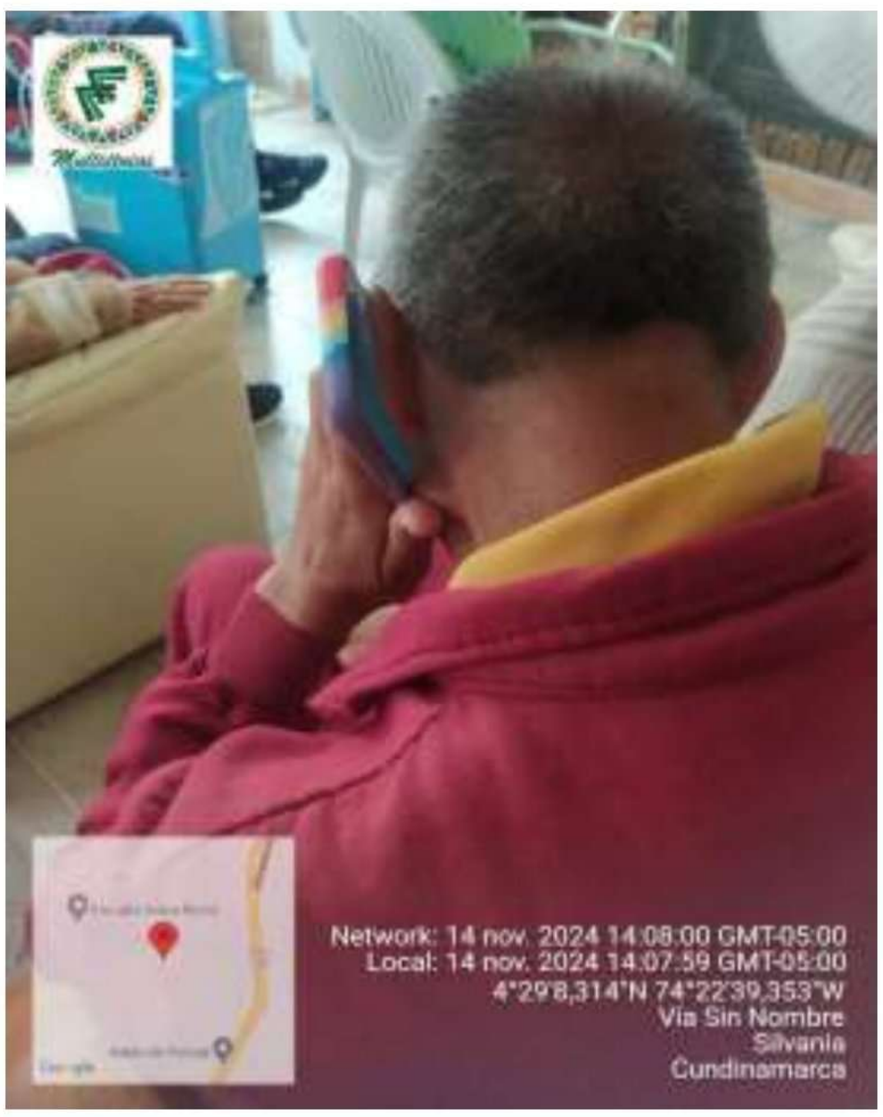


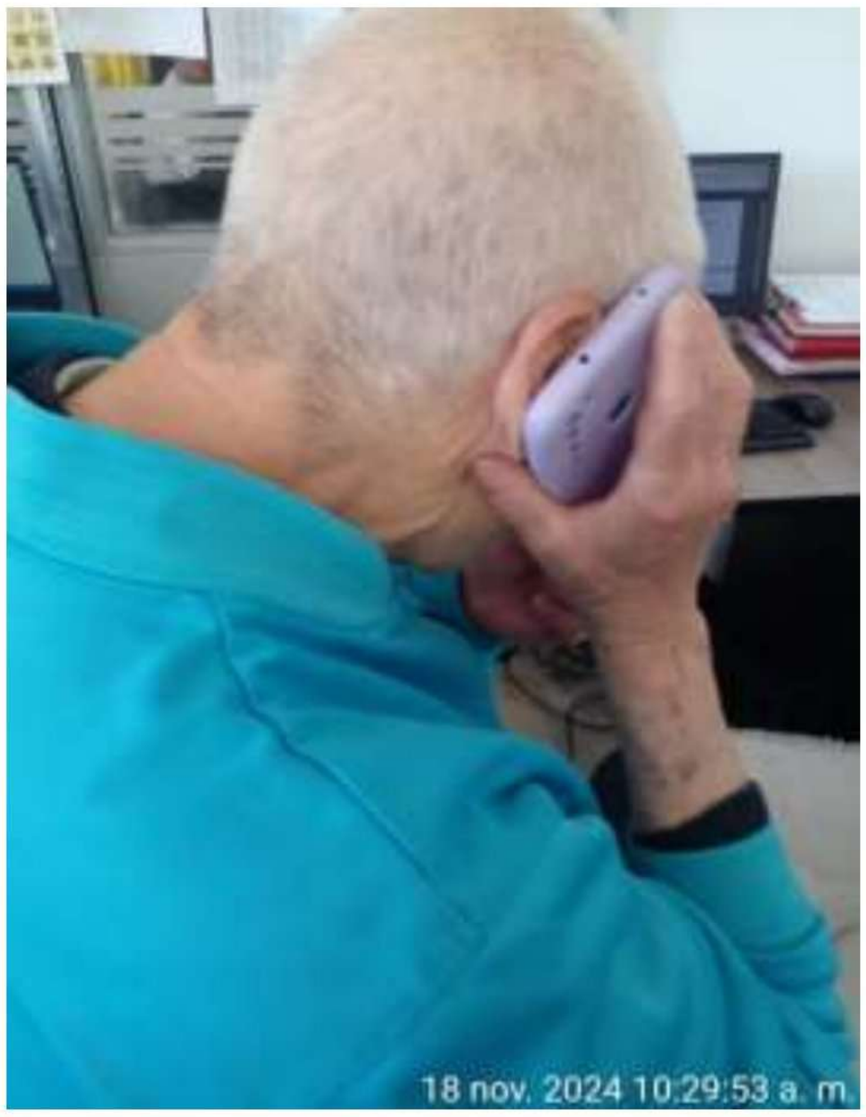





Network: 7 nov. 2024 17:30:11 GMT-05:00
Local: 7 nov. 2024 17:30:10 GMT-05:00
4°29'8,541"N 74°22'39,919"W
Silvania
Cundinamarca

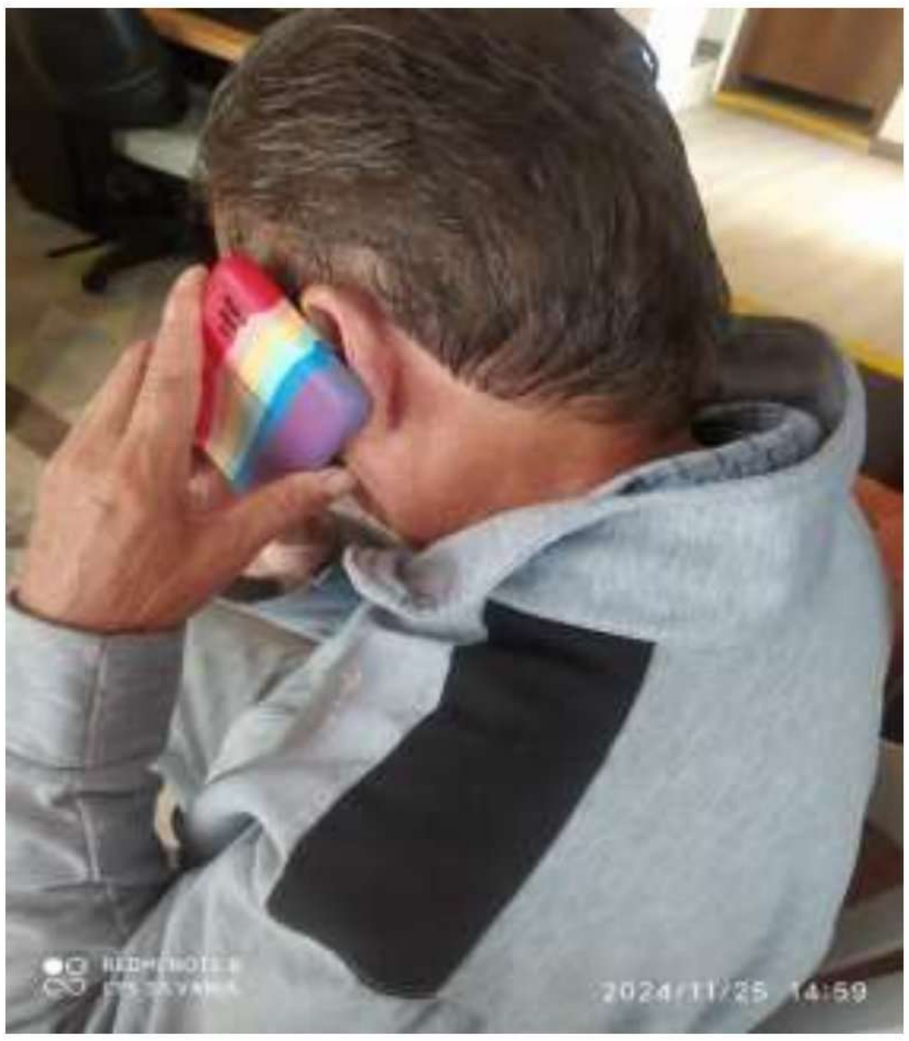

Network: 13 nov. 2024 11:23:07 GMT-05:00
Local: 13 nov. 2024 11:23:05 GMT-05:00
4°29'7,849"N 74°22'39,983"W
Via Sin Nombre
Silvania
Cundinamarca


Network: 14 nov. 2024 14:08:00 GMT-05:00
Local: 14 nov. 2024 14:07:59 GMT-05:00
4°29'8,314"N 74°22'39,353"W
Via Sin Nombre
Silvania
Cundinamarca


18 nov. 2024 10:29:53 a. m.


REDMI NOTE 8
CPS SILVANIA
2024/11/21 11:42


Network: 22 nov. 2024 11:26:40 GMT-05:00
Local: 22 nov. 2024 11:26:39 GMT-05:00


2024/11/25 14:59

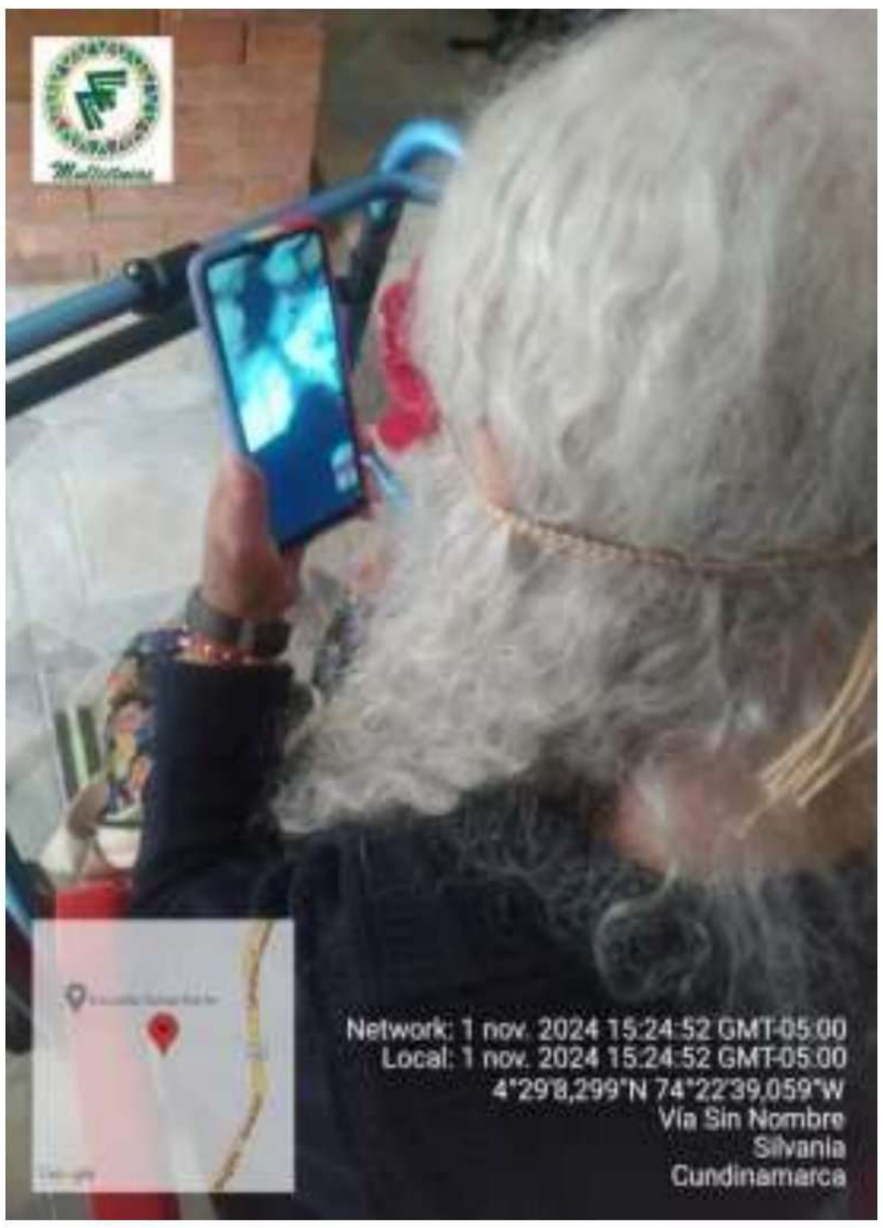

REDMI NOTE 8
CPS SILVANIA
2024/11/28 14:56

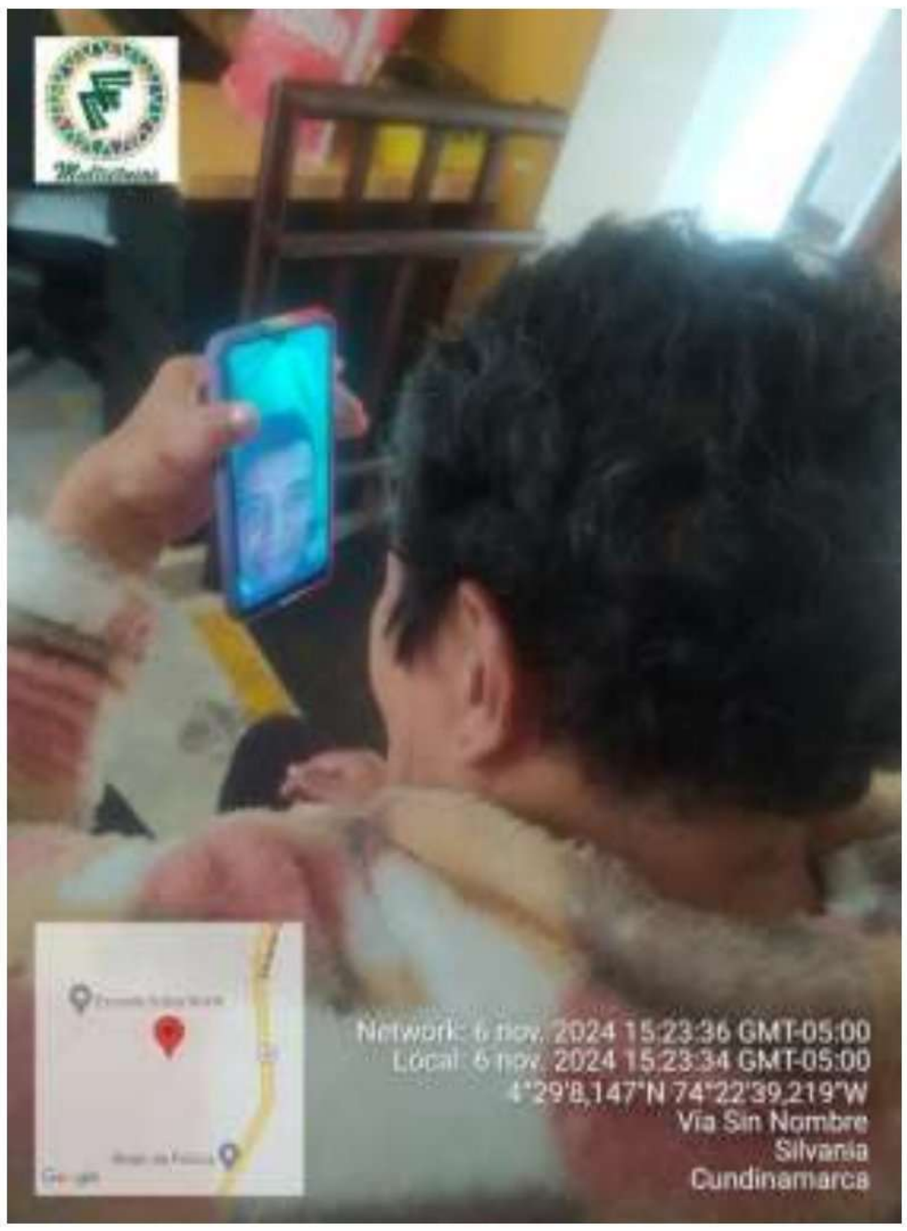

2024/11/24 14:04

Eje: Familia Particioacion y Redes

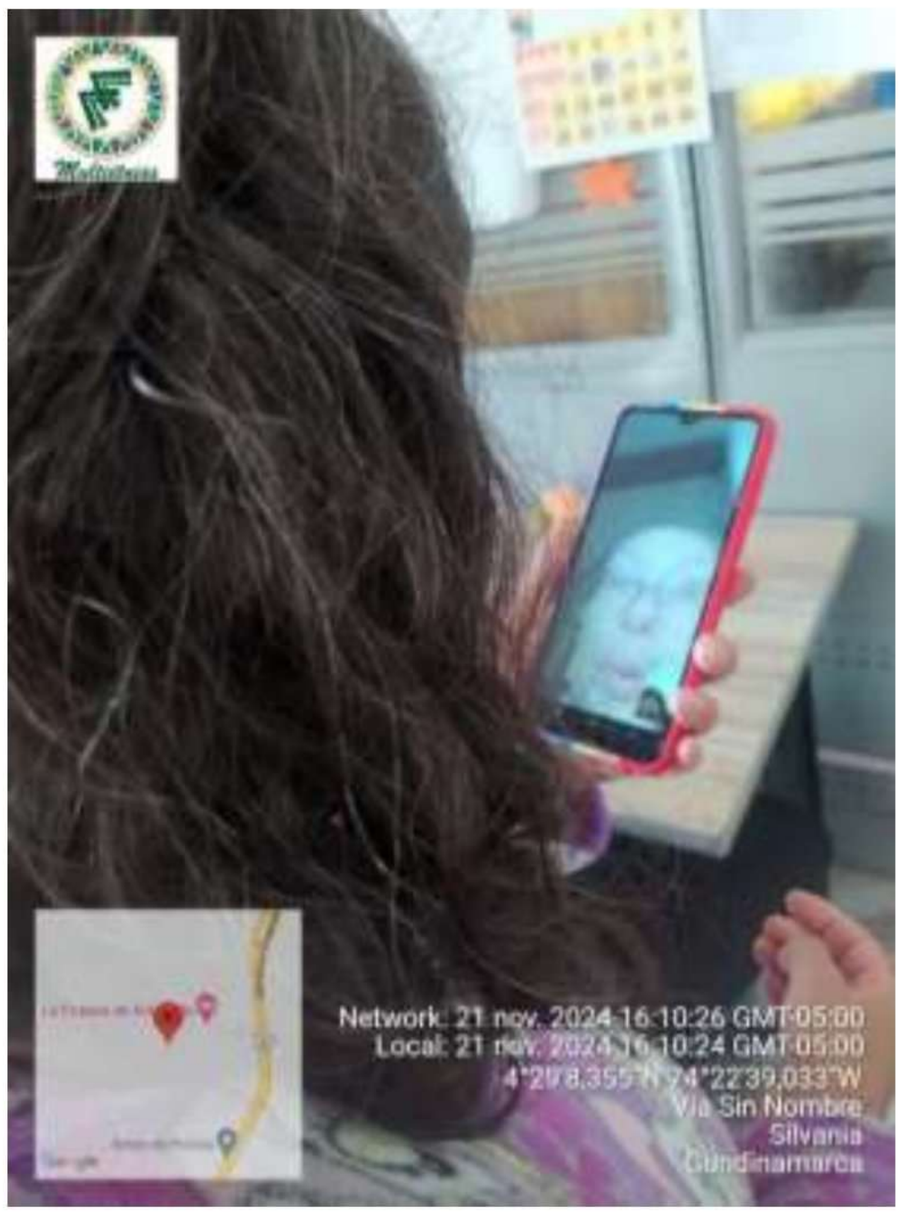
Linea: Familia

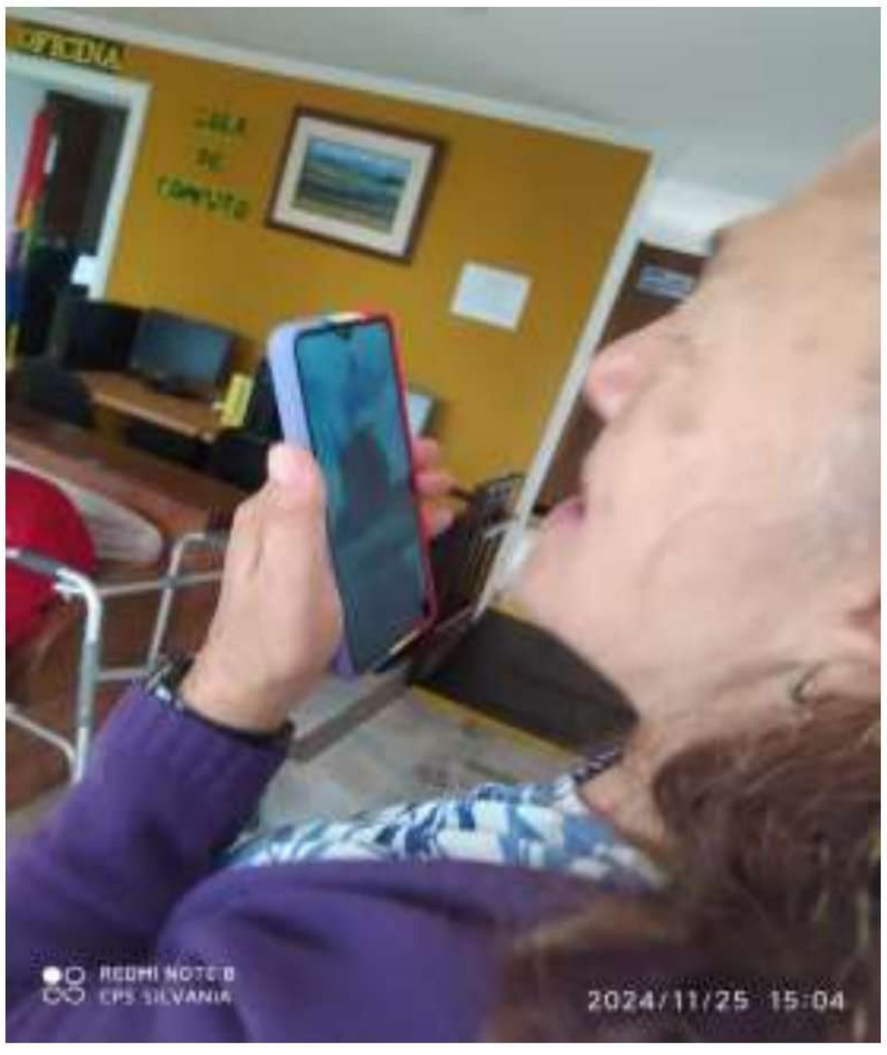
Actividad: Acerquemonos a través de las TICS










REDMI NOTE 8
CPS SILVANIA
2024/11/25 15:04